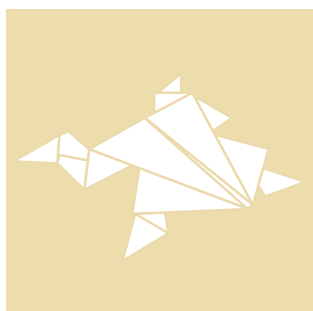
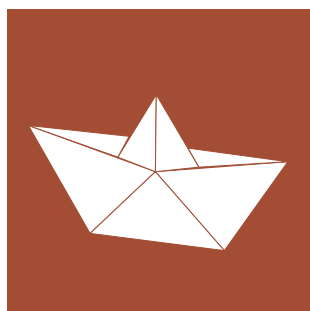


BILANCIO SOCIALE 2021



DARE
FORMA ALLE
OPPORTUNITÀ

indice

LETTERA DELLA PRESIDENTE p.4

NOTA METODOLOGICA p.5

CHI SIAMO p.6

1

1.1 Missione, valori, finalità p.7

1.2 La nostra rete p.8

1.3 Base sociale p.8

1.4 Assemblea dei soci p.9

1.5 Stakeholders p.10

1.6 Cronostoria p.12

1.7 Certificazione e qualità p.13

LA NOSTRA SQUADRA p.14

2

2.1 Organigramma p.16

2.2 Consiglio d'Amministrazione p.18

POLITICHE PER IL LAVORO p.19

3

3.1 Orientamento scolastico p.20

3.2 Formazione Volontari
Servizi Civili p.21

3.3 Mobilità europea p.21

3.4 Ufficio Tirocini p.22

3.5 Progetti per l'inclusione e inserimento
lavorativo p.22

3.6 Formazione Volontari Servizi Civili p.21

3.7 Altri progetti p.24

3.8 Servizi per l'impiego p.27

FORMAZIONE p.29

4

4.1 Obbligo formativo p.31

SITUAZIONE FINANZIARIA p.32

5

5.1 Situazione economico finanziaria p.33

APPENDICE p.35

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Il 2021 è stato un anno importante per Mestieri Toscana. Un anno che ci ha permesso di consolidare e lavorare sulla nostra squadra nei vari territori in cui operiamo. Seppur distanti, abbiamo infatti studiato e implementato pratiche per lavorare insieme in maniera sempre più efficiente e coesa.

Il 2021 è stato anche l'anno in cui Mestieri Toscana si è riaggiudicata la gara dei Centri per l'Impiego. Una conferma che ci permette di proseguire il lavoro che da anni portiamo avanti con consulenze orientative, gestione tirocini, incontro domanda offerta di lavoro e molto altro: un insieme di attività che testimoniano il nostro impegno nel campo delle politiche del lavoro.

Il 2021 è stato anche un anno di novità. Una di queste è la collaborazione con il Comune di Firenze attraverso Aliseo, un progetto importante per l'inclusione lavorativa di soggetti esclusi dal mondo del lavoro causa pandemia. Altro tema, l'inclusione, su cui abbiamo continuato a investire grandi energie, impegnandoci in 14 progetti finanziati sul bando Regionale Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà, ma anche con donne vittime di violenza, grazie al progetto "Libere di Lavorare" realizzato insieme al Comune di Lucca e l'Associazione Luna. Altro forte impegno che continua a contraddistinguerci è quello sulla formazione, con 1620

persone coinvolte nel 2021. Il 71% di queste sono donne e il 44% è disoccupato/a. Continuiamo infatti a pensare che la formazione sia un passo fondamentale per la costruzione di nuove prospettive e futuro. Nuove prospettive che si formano anche aprendosi al mondo. Da qui l'accreditamento all'Erasmus+ sulla mobilità europea dei giovani diplomati per svolgere tirocini all'estero. Ma l'impegno con i giovani non si è fermato qui, perché abbiamo continuato a lavorare con ragazzi e ragazze che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma sono fuoriusciti dal sistema scolastico. Nel 2021 abbiamo coinvolto oltre 100 giovani in progetti che consentono di conseguire un attestato spendibile nel mondo del lavoro.

A testimonianza dell'impegno sulla formazione abbiamo poi avviato il dialogo con alcuni comuni della Versilia per arrivare alla costruzione di una società ad hoc, che sotto la guida di Mestieri Toscana, svilupperà le attività di politica attiva nel territorio.

Il Bilancio Sociale, insomma, racconta le varie anime che muovono Mestieri Toscana e come il nostro Consorzio sia impegnato, giorno dopo giorno, a dare forma a nuove opportunità per tutti e tutte.

Buona Lettura.

Elisabetta Mazzetti

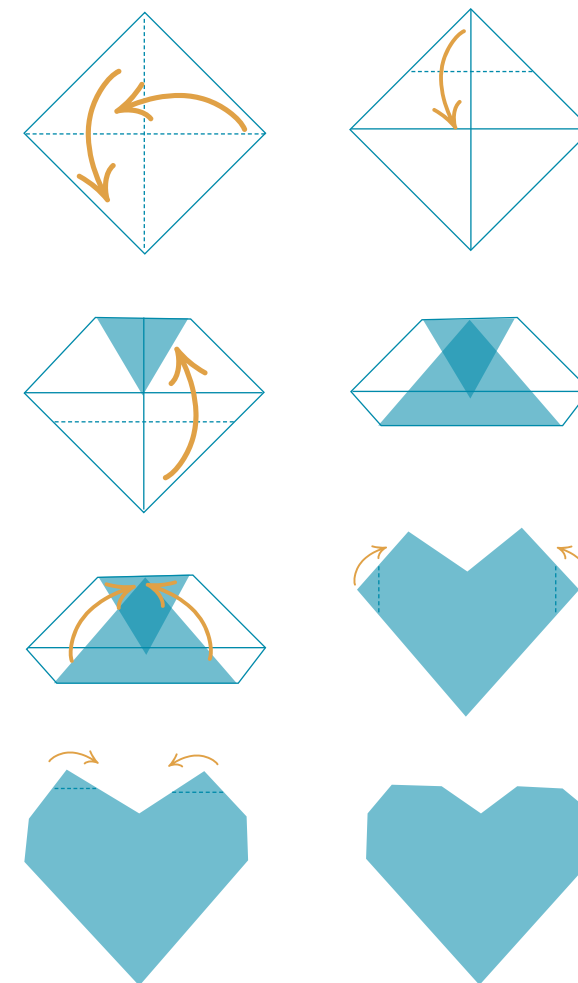
NOTA METODOLOGICA

Questo bilancio sociale è stato realizzato tenendo conto di più finalità. Da una parte rappresenta uno strumento di verifica interna per testare le nostre attività in funzione della mission consortile, dall'altra come un prodotto comunicativo che serve a fornire una panoramica a tutto tondo di quello che Mestieri Toscana è.

Il nostro secondo Bilancio Sociale, realizzato secondo le Linee Guida previste dal Codice del Terzo Settore (d.lgs. 117/2017), è inoltre, uno strumento di rendicontazione rivolto a soci, finanziatori, enti pubblici, partner privati, beneficiari.

La raccolta dati ha coinvolto la Direzione, il management intermedio (referenti delle sedi operative e responsabili di area), il personale operativo delle sedi, oltre ai partner pubblici e privati con cui portiamo avanti molte attività nei territori.

Dati e racconti sui servizi che delineano chi siamo, cosa facciamo e qual è il nostro impatto sulle politiche del lavoro e sulla formazione. Le due anime fondamentali di Mestieri Toscana che abbiamo voluto veicolare, anche graficamente, in queste pagine.



1 CHI SIAMO

“NON C'È PROVA
MIGLIORE DEL
PROGRESSO DI UNA
CIVILTÀ CHE IL
PROGRESSO DELLA
COOPERAZIONE”

1

CHI SIAMO

Mestieri Toscana è un consorzio regionale costituito da cinque sedi operative in quattro province della Regione ma lavora sul territorio nazionale ed europeo mediante progetti e bandi di innovazione sociale sviluppati in collaborazione con altri enti profit e no profit che integrano le proprie competenze in favore del welfare sociale.

MAPPA

- **CODICE FISCALE/PART. IVA**
06564090485
- **FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE:**
Società cooperativa consortile
- **SEDE LEGALE:**
Via Val di Pesa 1 | 50127 - Firenze
- **ALTRE SEDI OPERATIVE:**
Via Don Sirio Politi 43 | 55100 - Lucca
Via De Sanctis 19 | 50053 - Empoli (FI)
Viale Antonelli 307 | 51100 - Pistoia
Via Monte Cengio 15, 17 | 58100 - Grosseto

1.1

MISSIONE, VALORI E FINALITÀ

Lavoriamo per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favoriamo la formazione e la riqualificazione professionale e svolgiamo attività atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale.

Politiche per il lavoro e formazione sono i due assi portanti del nostro lavoro.



Integrarli consente di fornire un servizio a tutto tondo che parta dall'orientamento, passi per la formazione professionale e si concluda con politiche attive come tirocini non curriculari, formazione, orientamento e incontro domanda-offerta di lavoro. Puntiamo all'elevazione formativa e professionale, con attenzione particolare ai soggetti vulnerabili, attraverso un percorso di presa in carico costante e globale.

1.2

LA NOSTRA RETE

Mestieri Toscana lavora con un network nazionale costituito da persone, enti e progetti al servizio di una collettività inclusiva. Facciamo parte della rete nazionale di Agenzie per il Lavoro regionali autorizzate dal Ministero del Welfare e accreditate dalle rispettive Regioni e collaboriamo con quelle reti nazionali e le varie realtà locali che condividono con noi principi, valori e obiettivi.



1.3

BASE SOCIALE

ORGANIZZAZIONE	TIPOLOGIA DI SEDE	TERRITORIO OPERATIVO	ANZIANITÀ
CO&SO	Consorzio di cooperative sociali con sede a Firenze	Firenze, Prato, Grosseto, Pistoia, Pisa, Lucca, Siena, Arezzo e Massa Carrara	18/05/2015
CO&SO EMPOLI	Consorzio di cooperative sociali con sede a Empoli	Empolese Valdelsa	18/05/2015
NOSOTRAS	Associazione rivolta alle donne con sede a Firenze	Firenze e provincia	28/05/2019
CRISTOFORO	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Pontassieve (FI)	Toscana e altre regioni	23/01/2020
DONNE E LAVORO	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Lucca	Lucca e provincia e Massa Carrara	18/05/2015
GIOCOLARE	Cooperativa sociale di tipo A con sede a Pontassieve (FI)	Firenze, Arezzo, Grosseto	03/07/2020

ORGANIZZAZIONE	TIPOLOGIA DI SEDE	TERRITORIO OPERATIVO	ANZIANITÀ
INFO2000	Società cooperativa con sede a Empoli	Empolese Valdelsa	18/05/2015
IL GIRASOLE	Cooperativa sociale di tipo A con sede a Firenze	Firenze e provincia	27/11/2018
ODISSEA	Cooperativa sociale di tipo A/B con sede a Capannori (LU)	Lucca e provincia	21/06/2018
SAPERI APERTI	Società cooperativa/Agenzia formativa con sede a Pistoia	Pistoia, Prato	18/05/2015
SERVIZIO E TERRITORIO	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Siena	Siena e provincia	23/05/2016
SINTESIMINERVA	Cooperativa di tipo A+B con sede a Empoli	Pistoia/Valdinievole/Firenze/Empolese Valdelsa	19/02/2016
ARKÈ	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Pistoia	Pistoia	10/06/2021

1.4

ASSEMBLEA DEI SOCI

2021

1 ASSEMBLEA
85% DI PARTECIPAZIONE

STAKEHOLDERS

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO



INFORMAZIONE



CONSULTAZIONE



COGESTIONE



COPROGETTAZIONE

I metodi di rilevazione della soddisfazione sono vari e riguardano tutti i servizi (Centri per l'Impiego, formazione e servizi di inclusione sociale).

Questi dati, insieme alle istanze di partner e consorziate, sono raccolti e monitorati annualmente in un'ottica di miglioramento continuo.

SOCI

CO&SO		ILGIRASOLE	
CO&SO EMPOLI		INFO2000	
NOSOTRAS		ODISSEA	
CRISTOFORO		SAPERI APERTI	
DONNE E LAVORO		SERVIZIO E TERRITORIO	
GIOCOLARE		SINTESIMINERVA	
ARKÈ			

PRINCIPALI PARTNER

ISTITUTI SCOLASTICI		SDS PISTOIESE	
OPEN JOB		SDS EMPOLESE VALDARNO VALDELSA	
ASEV		SDS VALDINIEVOLE	
CONSORZIO SERVIZI LAVORO		SDS PRATESE	
AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO		SDS DEL MUGELLO	
CONSORZIO METROPOLI		SDS DI FIRENZE	
PEGASO NETWORK COOP. SOCIALE ONLUS		SDS DI FIRENZE NORD OVEST	
AFORISMA SOCIETÀ COOP.		SDS DI FIRENZE SUD EST	
CO&SO SDS GROSSETO			

P.A.

MINISTERO DELL'INTERNO	
REGIONE TOSCANA	
ASL TOSCANA NORD OVEST	
COMUNE DI FIRENZE	
COMUNE DI LUCCA	
COMUNE DI VIAREGGIO	
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	

FINANZIATORI

CON I BAMBINI	
FONDAZIONE ENTE CASSA DI RISPARMIO	
FONCOOP	
FONDO IMPRESA	

1.6

CRONOSTORIA

2015

Mestieri Toscana nasce nel giugno 2015 dalla volontà di 5 consorzi di cooperative sociali (So&Co Lucca, CO&SO Firenze, CO&SO Empoli, Formazione CO&SO Network e CO&SO Pistoia) e 4 cooperative (Donne e Lavoro, Saperi Aperti, Info2000 e Il Cenacolo) già Politiche Attive del Lavoro.

2016

Mestieri Toscana è partner competente a livello regionale negli ambiti delle Politiche del Lavoro. Si aggiudica, attraverso il consorzio di concorrenti SL (Servizi Lavoro), la gara per l'affidamento dei servizi al lavoro da fornire tramite la rete dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana.

2016
2018

Fanno ingresso le cooperative Sintesi, Servizio e Territorio, Odissea, Nosotras e Il Girasole, mentre esce So&Co Lucca.

2020

Con l'incorporazione dei rami d'azienda della formazione di CO&SO Network e di CO&SO Empoli, Mestieri Toscana fa proprio il know-how maturato dalle due organizzazioni e dal personale impiegato. Entrano a far parte della squadra le cooperative Giocolare e Cristoforo.

2021

È entrata a far parte di Mestieri Toscana la cooperativa sociale Arké.

1.7

CERTIFICAZIONE E QUALITÀ

■ **Accreditamento allo svolgimento dei Servizi al Lavoro** della Regione Toscana negli ambiti dell'orientamento, servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro e sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori con D.D. n. 369 del 10.09.2020.

■ **Certificazione di qualità ISO 9001:2015** per la "Progettazione ed erogazione di servizi al lavoro quali: informazione ed orientamento volti alla collocazione e ricollocazione professionale, incontro domanda ed offerta, accompagnamento al lavoro. Progettazione ed erogazione di servizi formativi".

■ **Organismo Formativo accreditato** presso la Regione Toscana con codice OF0346 per Formazione Riconosciuta e Formazione Finanziata.

■ **Autorizzazione provvisoria all'intermediazione** n. 406 del 06/10/2020

■ **Accreditamento ECM** provvisorio e in fase di richiesta per l'accREDITAMENTO standard (richiesta presentata nel 2021).

Siamo inoltre, ai sensi dell'art. 17 ter della LR 32/2002, **oggetto promotore autorizzato per l'attivazione di tirocini curricolari ed extracurricolari** a favore di aziende, studi professionali, attività commerciali, ricettive, di ristorazione ecc., dislocate nell'intero territorio regionale.

■ **Organismo accreditato Erasmus +** per il settore VET (Istruzione e Formazione Professionale) per il periodo 2021-2027. Abbiamo presentato ad aprile 2021 la domanda di accreditamento per **Forma Temp.**

2

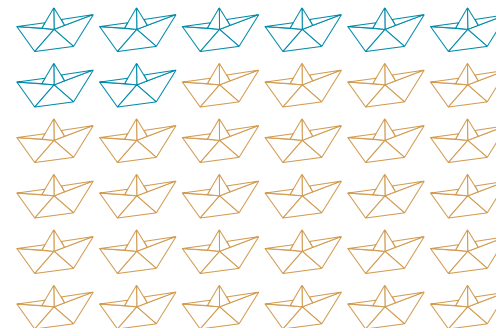
LA NOSTRA SQUADRA

“ METTERSI INSIEME
È UN INIZIO,
RIMANERE INSIEME
È UN PROGRESSO,
LAVORARE INSIEME
UN SUCCESSO ”

2

LA NOSTRA SQUADRA

DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO



36

DIPENDENTI



ETÀ MEDIA



48

ETÀ MEDIA



ALTRI DATI

5

NUOVE ASSUNZIONI

6

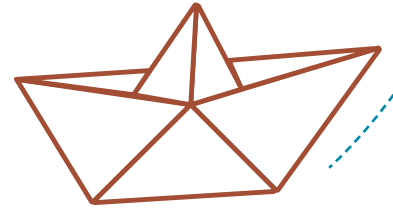
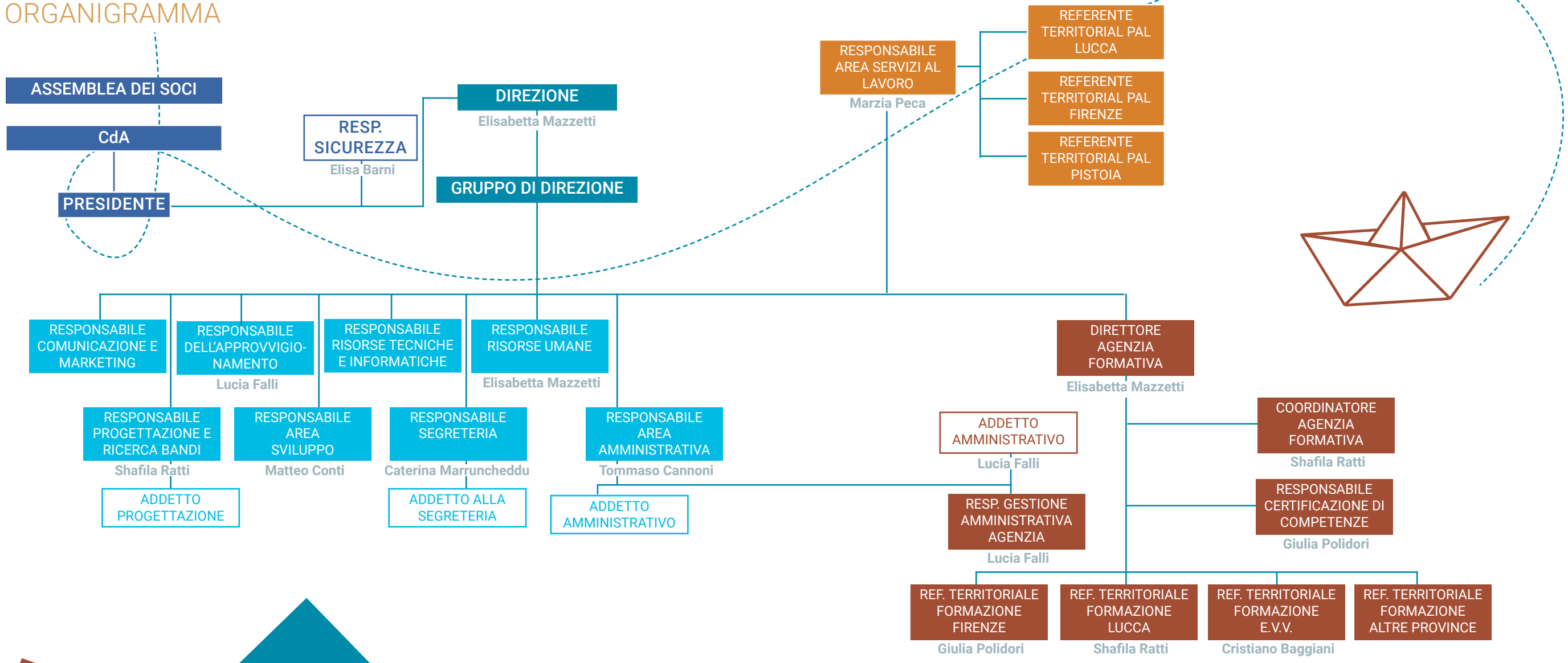
COLLABORATORI ESTERNI

3

LAVORATORI DISABILI

2.1

ORGANIGRAMMA



2.2

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

9 INCONTRI NEL 2021

ETÀ MEDIA: 52 ANNI

2 DONNE - 5 UOMINI

CDA NOMINATO IL 13 LUGLIO 2021


PRESIDENTE
Elisabetta Mazzetti


**CONSIGLIERE
DELEGATO**
Giacomo Billi


CONSIGLIERE
Francesca Bottai


CONSIGLIERE
Massimo Civilini


CONSIGLIERE
Giovanni Massini


CONSIGLIERE
Piero Morini


CONSIGLIERE
Marco Peruzzi

3

POLITICHE PER IL LAVORO

“POSSIAMO VIVERE
NEL MONDO UNA
VITA MERAVIGLIOSA
SE SAPPIAMO
LAVORARE E AMARE,
LAVORARE PER COLORO
CHE AMIAMO
E AMARE CIÒ PER CUI
LAVORIAMO”

3.1

ORIENTAMENTO SCOLASTICO

Collaboriamo con le scuole secondarie di primo grado per offrire agli studenti e alle studentesse orientamento nella scelta scolastica. I nostri operatori specializzati sono impegnati nel sostenere gli studenti affinché acquisiscano consapevolezza delle possibilità che esistono e affrontino la scelta e il cambiamento che ne consegue nella maniera migliore possibile.

Nel 2021 sono stati organizzati anche incontri con i genitori finalizzati ad accompagnare e sostenere i figli nella scelta del percorso scolastico e laboratori con gli studenti per elaborare il periodo di emergenza sanitaria affrontato e lavorare su autonomia e responsabilità.

12

ISTITUTI COINVOLTI NEL COMUNE DI LUCCA E NELLA VALLE DEL SERCHIO

28

CLASSI

520

ALUNNI COINVOLTI

3.2

FORMAZIONE VOLONTARI SERVIZIO CIVILE

Mestieri Toscana ha fornito supporto all'Ufficio Servizio Civile del Comune di Firenze per la formazione, l'orientamento e il monitoraggio dei progetti dei giovani in Servizio Civile Regionale e in Servizio Civile Universale. Ha curato la formazione specifica dei volontari, la supervisione degli Operatori di Progetto, il monitoraggio sull'andamento del Servizio Civile e accompagnato i giovani mediante incontri di supervisione su temi legati alla relazione con gli utenti, nonché ai disagi legati alla pandemia. Tutta la formazione e gli incontri di verifica sono stati svolti a distanza.

49

GIOVANI VOLONTARI FORMATI

12

PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE SUPPORTATI

3.3

MOBILITÀ EUROPEA

Operiamo come ente di invio e di supporto tecnico nei progetti di mobilità internazionale rivolti a istituti scolastici, imprese e organizzazioni del Terzo Settore, per favorire la dimensione europea dell'apprendimento, l'inclusione sociale e una politica occupazionale rivolta a un contesto internazionale. Siamo organismo accreditato Erasmus + per il settore VET (Istruzione e Formazione Professionale) per il periodo 2021-2027.

76

STUDENTI COINVOLTI

3.4

UFFICIO TIROCINI

Lavoriamo per promuovere l'ingresso dei giovani e degli adulti nel mondo del lavoro favorendo per i primi l'attivazione di tirocini di formazione e orientamento finalizzati all'accesso alle professioni e per i meno giovani l'attivazione di tirocini di inserimento e il reinserimento lavorativo destinati ad adulti interessati a una riqualificazione professionale.

302 ATTIVAZIONI

290 AZIENDE

In partenariato con Regione Toscana ed ANCI e con il consorzio Servizi Lavoro, partecipiamo al Progetto Commit, finanziato da Fondi FAMI, attraverso cui promuoviamo percorsi di orientamento per i cittadini di paesi terzi che, se possibile, vengono affidati alle consulenti IVC (individuazione e validazione delle competenze) per un percorso di messa in trasparenza e individuazione delle competenze.

430

SOGGETTI VULNERABILI PRESI IN CARICO

120

AZIENDE PARTNER PER I TIROCINI

3.5

I PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE E INSERIMENTO LAVORATIVO

Siamo coinvolti in progetti rivolti all'utenza dei servizi sociali, sociosanitari e specialistici del territorio Regionale. Gli obiettivi sono l'empowerment delle competenze dei soggetti presi in carico e l'accompagnamento al lavoro attraverso azioni di orientamento e progettazione personalizzata, scouting, inserimento in azienda attraverso gli strumenti più adeguati (work experience, tirocinio extracurricolare, tirocinio di inclusione sociale).

Nel 2021 sono 14 i progetti finanziati sul bando Regionale Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà: Servizi di accompa-

gnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili sui quali Mestieri Toscana è impegnato. I progetti, della durata di 18 mesi, si concluderanno nel 2022. La realizzazione dei progetti attivi su tutta la Regione Toscana ci vedono impegnati in più azioni dalla presa in carico all'orientamento, dalla valutazione ICF alla progettazione personalizzata, dallo scouting al tutoraggio, alla gestione delle indennità, alla rendicontazione generale, eroghiamo le attività previste sia in forma diretta che in forma indiretta, attraverso il coinvolgimento delle consorziate erogatrici.

ALTRI PROGETTI | Les Femmes



Supportare l'autonomia socioeconomica di donne italiane e migranti in carico ai servizi sociali, questo è l'obiettivo di Les Femmes, progetto che gestiamo tramite la cooperativa socia Nosotras in collaborazione con il Comune di Firenze. Les Femmes coniuga gli strumenti di empowerment individuale e di empowerment di comunità, individuando nelle donne la chiave per la crescita di nuclei in difficoltà e per la costruzione di benessere sociale. Il progetto, iniziato nel 2019 ha proseguito le sue attività per tutto il 2021 così come da impegno previsto nonostante la situazione pandemica e le sue difficoltà. Molti degli incontri, che solitamente venivano effet-

tuati in presenza e che permettevano un coinvolgimento migliore nella relazione di presa in carico delle donne segnalate dal servizio sociale territoriale, sono stati svolti telefonicamente o online. In 18 mesi, si concluderanno nel 2022. La realizzazione dei progetti attivi su tutta la Regione Toscana ci vedono impegnati in più azioni dalla presa in carico all'orientamento, dalla valutazione ICF alla progettazione personalizzata, dallo scouting al tutoraggio, alla gestione delle indennità, alla rendicontazione generale, eroghiamo le attività previste sia in forma diretta che in forma indiretta, attraverso il coinvolgimento delle consorziate erogatrici.

**ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE DI BASE**

Servizio garantito a per tutte le donne e rispettive famiglie prese in carico dal progetto.

**CONSULENZA PER SOLUZIONI ABITATIVE**

Coinvolte 6 donne e loro famiglie individuate soluzioni abitative congrue e durevoli.

**ACCOMPAGNAMENTO SANITARIO**

A 9 donne sono state fornite informazione, orientamento e accompagnamento ai servizi territoriali.

SOSTEGNO ALL'AUTONOMIA ECONOMICA

5 pratiche per il Prestito Sociale, microcredito finanziato e sostenuto dalla Regione Toscana, con la preparazione della documentazione necessaria alla valutazione della Commissione. Coinvolte 16 donne, in accordo con gli assistenti sociali, per la consegna di farmaci con il Banco Farmaceutico e l'orientamento ai servizi per pacchi alimentari e buoni spesa.

**ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALLA FORMAZIONE**

40 donne in corsi di formazione professionalizzante; 12 in corsi d'acquisizione delle competenze linguistiche di base; 6 nel Progetto badanti.



APE

Il progetto APE (Accompagnare, Promuovere, Emancipare) erogato da Mestieri Toscana in collaborazione con l'U-DEPE (Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna) di Lucca prevedeva at-

tività di orientamento individuale, scouting e ricerca di opportunità di inserimento lavorativo, matching domanda/offerta di lavoro e accompagnamento e supporto nell'inserimento in impresa.

20

UTENTI IN ORIENTAMENTO

4

TIROCINI ATTIVATI

Libere di lavorare

Il progetto di accompagnamento al lavoro rientra tra gli interventi contro la violenza di genere ed è finanziato dalla regione Toscana e realizzato da Mestieri Toscana con l'Associazione Luna Onlus. Obiettivo era favorire l'accompagnamento e l'inserimento al lavoro delle donne vittime di violenze, mettendo in campo una pluralità di azioni integrate

tra loro: attività di orientamento al lavoro, servizio di valutazione e messa in trasparenza delle competenze, elaborazione del progetto personalizzato, formazione, attività di scouting e matching tra aziende del territorio e partecipanti per l'inserimento in azienda e inserimento in azienda e tutoraggio.

15

BENEFICIARI

TIROCINI ATTIVATI

5

Aliseo

Il progetto, finanziato dal Comune di Firenze, punta a realizzare percorsi di orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo attraverso tirocini extra curriculare in aziende del

territorio ed è destinato a persone disoccupate a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 e residenti nel Comune di Firenze.

20 UTENTI PRESI IN CARICO

TIROCINI ATTIVATI

4

3.7

I CENTRI DELL'IMPIEGO

CPI FIRENZE CENTRO	CPI FIRENZE PARTERRE	CPI FIRENZE ISOLOTTO
CPI SESTO FIORENTINO	CPI SCANDICCI	CPI SAN CASCIANO VAL DI PESA
CPI BORGO SAN LORENZO	CPI FIGLINE VALDARNO	CPI PONTASSIEVE
UFF. COLLOCAM. MIRATO FIRENZE	CPI EMPOLI	CPI CASTELFIORENTINO
SERVIZIO TERRITORIALE FUCECCHIO	CPI SIENA	CPI LUCCA
SPORTELLO LAVORO ALTOPASCIO	CPI FORNACI DI BARGA	CPI CASTELNUOVO GARFAGNANA
CPI VERSILIA	CPI PISTOIA	CPI QUARRATA
CPI MONSUMMANO	CPI PESCIA	

CONSULENZA ORIENTATIVA DI I LIVELLO

Colloqui di orientamento e stipula del Patto di servizio personalizzato.

10.941 persone beneficiarie

CONSULENZA ORIENTATIVA DI II LIVELLO

Consulenza specialistica per elaborare un progetto formativo-lavorativo e facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro.

6.196 persone beneficiarie

ORIENTAMENTO FASCE DEBOLI

Presa in carico dell'utente, progettazione e attivazione di percorsi individualizzati di inserimento lavorativo ai fini della piena ed effettiva occupabilità.


5.595 persone beneficiarie

MARKETING TERRITORIALE

Consulenza per fidelizzare l'impresa "cliente" ai servizi dei CPI per favorire l'incontro tra i reali fabbisogni professionali, espressi e latenti, delle imprese e le caratteristiche degli individui in cerca di un impiego.

135 persone beneficiarie


4 FORMAZIONE



MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE
Supporto a utenti stranieri per accesso e fruizione dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego.

2.046 persone beneficiarie

TRIO, SISTEMA DI WEB LEARNING DELLA REGIONE TOSCANA
Attività di tutoring e supporto, orientamento e formazione a distanza.



1.658 persone beneficiarie

SERVIZIO TIROCINI
Consulenza specialistica per facilitare l'incontro tra aziende disponibili ad accogliere tirocinanti, valutare il progetto formativo e supervisionarne il corretto svolgimento. Al termine del tirocinio si avvia il percorso della messa in trasparenza per la validazione e la certificazione delle competenze acquisite.




3.757 persone beneficiarie
2.207 persone beneficiarie

INDIVIDUAZIONE E VALIDAZIONE COMPETENZE
Servizio alla persona progettato sulla base delle caratteristiche individuali; un processo integrato di attività che prevede il riconoscimento delle esperienze acquisite e l'eventuale accompagnamento alla certificazione delle competenze.




102 percorsi di individuazione attivati



SUPPORTO AI DATORI DI LAVORO IN RIFERIMENTO ALLA L. 68/99
Supporto a utenti stranieri per accesso e fruizione dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego.

1.443 persone beneficiarie

INCONTRO TRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO
Consulenza specialistica finalizzata a facilitare l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta.



3.757 persone beneficiarie
2.207 persone beneficiarie

“ DIMMI
E IO DIMENTICO;
MOSTRAMI
E IO RICORDO;
COINVOLGIMI
E IO IMPARO ”

4

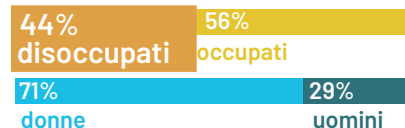
FORMAZIONE

Siamo agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana e offriamo servizi per l'istruzione, la formazione professionale e il lavoro attraverso la proposta di corsi obbligatori e riconosciuti. Ci avvaliamo di collaboratori, esperti e docenti esterni con competenze specifiche rispetto alle proposte didattiche offerte.

Svolgiamo corsi di formazione professionale di qualificazione e riqualificazione, di specializzazione, di aggiornamento, continua e permanente, abilitante.

169 CORSI ATTIVATI

1620 PARTECIPANTI



38 AZIENDE COINVOLTE

“ Siamo convinti che la formazione sia fondamentale per costruirsi un nuovo futuro, per questo con i nostri percorsi forniamo gli strumenti utili a mettere in pratica l'integrazione sociale, lo sviluppo professionale e civile delle persone attraverso il lavoro. ”

30

4.1

OBBLIGO FORMATIVO

Realizziamo corsi di formazione rivolti a ragazzi e ragazze di età inferiore ai 18 anni al momento dell'iscrizione al percorso, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. I corsi hanno durata biennale e consentono di conseguire un attestato spendibile nel mondo del lavoro. Comprendono lezioni teoriche, laboratori, stage ed esame finale. I giovani sono seguiti durante tutto il percorso da tutor specializzati, i settori dei corsi di formazione sono: ristorazione, meccanica, elettrotecnica, logistica.

3 CORSI COME CAPOFILA

4 CORSI COME PARTNER

100 ALLIEVI

31

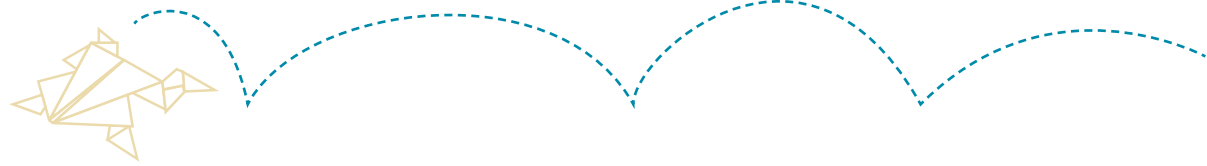
5 SITUAZIONE FINANZIARIA

“LE GRANDI
OPERE NON SI
REALIZZANO
CON LA FORZA,
MA CON LA
PERSEVERANZA”

5.1

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	2019	2020	2021
RICAVI DA IMPRESE E PRIVATI CITTADINI	€ 18.623,59	€ 171.013,05	€ 409.054,44
RICAVI DA CONSORZI E ALTRE COOP.	€ 2.876.294,58	€ 2.761.443,09	€ 2.505.306,63
ALTRI RICAVI	€ 10.961,65	€ 62.745,29	€ 12.238,00
CONTRIBUTI PUBBLICI	€ 152.946,40	€ 471.830,97	€ 1.000.482,93
CONTRIBUTI PRIVATI	-	€ 66.132,95	-
CAPITALE SOCIALE	€ 148.000,00	€ 161.000,00	€ 171.000,00
TOTALE RISERVE	€ 684.414,00	€ 937.603,00	€ 1.013.744,00
UTILE D'ESERCIZIO	€ 167.537,00	€ 78.497,00	€ 40.640,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 999.951,00	€ 1.177.100,00	€ 1.225.384,00



	2019	2020	2021
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	€ 167.537,00	€ 78.497,00	€ 40.640,00
VALORE DEL RISULTATO DI GESTIONE (A-B bil. CEE)	€ 190.190,00	€ 93.597,00	€ 79.643,00
VALORE DELLA PRODUZIONE (voce A5 Conto Economico bil. CEE)	€ 3.058.728,00	€ 3.533.159,00	€ 3.927.082,00
COSTO DEL LAVORO TOTALE (voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 1.316.762,00	€ 1.506.398,00	€ 1.381.934,93

	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
PRESTAZIONI DI SERVIZIO	€ 562.358,14	€ 3.364.723,86	€ 3.927.082,00
Servizi socio-assistenziali	€ 329.541,87	€ 3.158.802,76	€ 3.488.344,63
Servizi educativi	€ 232.816,27	€ 205.921,10	€ 438.737,37
ALTRI RICAVI	-	€ 62.745,29	€ 62.745,29

APPENDICE



FONTI UFFICIALI DEI DATI

Visura Camerale
 Certificazioni
 Sito Web
 Sistemi di rilevazione interna
 Bilancio d'Esercizio



RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI

Elisabetta Mazzetti
 Caterina Marruncheddu
 Cristiano Baggiani
 Delio Barbato
 Elisabetta Sieni
 Giulia Iuliano
 Giulia Polidori
 Ilaria Corsini
 Lucia Falli
 Marco Antonucci
 Marco Gianrossi
 Marzia Peca
 Massimo Sogni
 Sara Martinelli
 Shafila Ratti
 Tommaso Cannoni
 Greta Gianrossi



PROGETTO EDITORIALE E GRAFICA

Alice Pistolesi
 Andrea Ferretti
 Camilla Caparrini



www.mestieritoscana.it

Via Val di Pesa 1, 50127 Firenze
CF e PIVA 06564090485
segreteria@mestieritoscana.it
consorzioMestieriToscana@pec.it

